

Civismo. El Servicio de Convivencia y Civismo del Ayuntamiento combina la mediación y la actuación policial para gestionar los conflictos en el espacio público.

MEDIDAS PARA EL VERANO EN EL ESPACIO PÚBLICO

REDACCIÓN: CRISTINA SÁNCHEZ Y MARGA SOLÉ / FOTOS: GABRIEL CAZADO

L'Hospitalet impulsa servicios y programas para velar por el cumplimiento de las normas y garantizar la convivencia y el civismo en el espacio público, especialmente concurrido en los meses de verano

A mediados de junio el buen tiempo invita a salir a la calle. En cualquier plaza de la ciudad los niños juegan a pelota o corren en bicicleta, la gente mayor sale a pasear cuando cae el sol y las terrazas de los bares se llenan de tertulias entre amigos que a veces duran hasta bien entrada la noche, mientras que más de un vecino debe irse pronto a dormir porque debe madrugar.

En más de una ocasión, el derecho de unos tropieza con el de otros y aparece el conflicto. Para garantizar la convivencia, hacer cumplir los deberes ciudadanos e impulsar el civismo, el Ayuntamiento de L'Hospitalet ha creado el Servicio de Convivencia y Civismo, que combina la actuación policial con la mediación para la resolución de conflictos en el espacio público.

La alcaldesa, Núria Marín, explica que "la convivencia y el civismo son una prioridad. Queremos que todo el mundo disfrute del espacio público, pero respetando las normas básicas de convivencia y civismo y garantizando el descanso de los vecinos".

Este año se han realizado más de 100 intervenciones contra las molestias que provocan los perros

El Servicio de Convivencia y Civismo depende del Área Municipal de Seguridad Ciudadana y lo componen la Guardia Urbana y un equipo de ocho mediadores para atender los conflictos en el espacio público, los derivados de la actividad de bares y locales de ocio y también los que se producen en las comunidades de vecinos.

El teniente de alcalde de Segu-

ridad Ciudadana, Alfons Bonals, considera que la convivencia no se entiende sin el civismo. "Si no mejoramos la convivencia incidiendo en los derechos y deberes de la ciudadanía, el civismo no mejorará. En el espacio público debemos gobernar la diversidad, respetando los derechos de la ciudadanía pero también inculcándole sus deberes".

Durante 2013, el Servicio de Convivencia y Civismo realizó cerca de 12.000 intervenciones. Por ejemplo, la Policía Municipal efectuó cerca de 5.000 actuaciones relacionadas con establecimientos, principalmente por incumplimiento horario, no tener licencia, vender bebidas fuera de horario y provocar ruidos. También actuó en 950 conflictos en comunidades de vecinos, casi todos por generar ruido y organizar fiestas nocturnas. En los espacios públicos, la Guardia Urbana realizó cerca de 4.700 actuaciones a causa de la concentración de personas que generaban molestias.

En paralelo, los técnicos mediadores han intervenido en 360 casos de apoyo a comunidades de vecinos por problemas de organización en la gestión del inmueble y han atendido más de 500 solicitudes de mediación, sobre todo por dificultades de convivencia en el ámbito vecinal.

Mediación comunitaria

Para impulsar el diálogo y trabajar directamente con la ciudadanía, el Servicio de Convivencia y Civismo ha puesto en marcha los planes de comunidades, en los que se incorpora la participación ciudadana para ayudar en la resolución de conflictos. Estos planes se realizan en zonas muy concurridas en las que se producen más quejas. Son procesos largos y que implican a centenares de ciudadanos pero que, a la larga, pueden obtener resultados más duraderos en el tiempo.

Pongamos como ejemplo el caso

de la plaza de la Llibertat, en la Florida. Durante el pasado año se incrementaron las quejas por los juegos de pelota y los ruidos y molestias que provocaba un bar musical. En el caso del local, actúa directamente la Guardia Urbana, que ha intervenido en más de un centenar de ocasiones en lo que va de año, sobre todo por el ruido que generan el establecimiento y los clientes durante la noche.

En el caso de los futbolistas aficionados, los mediadores contactaron con ellos y sus familias para explicarles que pueden jugar a pelota en las escuelas que mantienen sus patios

abiertos con la vigilancia de monitores, el programa llamado Patis oberts en los colegios Pere Llisart y Rubió i Ors, y el Institut Eduard Fontserè.

Por supuesto, no todos atendieron la petición de los mediadores que, a partir de este conflicto, han establecido, junto a agentes de la Guardia Urbana, vínculos con los niños, sus tutores, los vecinos que sufren el constante peloteo y los comerciantes y, a la vez, han hecho que todos se conozcan entre sí y empiece a mejorar la convivencia en la plaza. "Los mediadores les han informado sobre la Ordenanza del Civismo y la Convivencia,

ESTIU SEGUR 2014. UNIDAD ESPECIAL DE L

Hasta el 30 de septiembre, los cuerpos policiales que operan en la ciudad –Guardia Urbana, Mossos d'Esquadra y Policía Nacional– han puesto en marcha una nueva campaña de Estiu Segur, un operativo conjunto para mejorar la seguridad ciudadana y velar para que se haga un uso cívico del espacio público, preservando las normas básicas de convivencia. Se trata de prevenir delitos, evitar ruidos molestos y garantizar la convivencia.

Para ello, además de las patrullas conjuntas de Mossos y Guardia Urbana, la Policía Municipal ha creado un equipo de refuerzo de 20 agentes que patrullan las noches del fin de semana, de siete de la tarde a siete de la mañana, de jueves a domingo.

La campaña cuenta un año más con la Unidad Ciclista de la Guardia Urbana, que funciona las tardes de lunes a viernes y los domingos por la mañana. Son 14 agentes que incrementan el

patrullaje preventivo en los parques y en las zonas peatonales más transitadas de la ciudad. Su tarea es controlar el cumplimiento de las normas básicas de convivencia en los espacios con más afluencia de público en los meses estivales. "Ponen especial atención en el comportamiento adecuado de los animales de compañía, el consumo de alcohol y estupefacientes y el uso de los espacios públicos y de los carriles bici", explica el jefe de la Guardia Urbana, Francisco de la Torre. Por eso realizan también talleres para jóvenes sobre mantenimiento de las bicicletas y para hacer un uso adecuado de ellas.

Desde la Comissaria dels Mossos d'Esquadra, su responsable, Josep Lluís Grasa, afirma que cada año ponen el acento en algún tipo de actuación. "Este año hemos incrementado las charlas destinadas a escolares para que tomen precauciones ante el robo de teléfonos móviles, que ha aumentado".



Patr

La parte de es perso

os conflictos en calles y plazas, impulsar el respeto y la buena vecindad y hacer cumplir las normas y los deberes ciudadanos



Núria Marín, alcaldesa, y Alfons Bonals, teniente de alcalde, en la presentación de los nuevos vehículos

Vehículos informatizados para la Policía Municipal

La Guardia Urbana de L'Hospitalet está en proceso de renovación de su flota de vehículos y acaba de presentar seis nuevos turismos dotados de equipos informáticos y conexión 4G para acceder a las bases de datos de los cuerpos policiales. Así, las patrullas podrán trabajar de forma autónoma.

Desde el ordenador del vehículo, los agentes pueden realizar cualquier gestión con el Ayuntamiento y la Dirección General de Tráfico, así como consultar bases de datos de antecedentes policiales al momento. Los vehículos también disponen de los medios necesarios para cubrir una primera intervención en cualquier tipo de incidencia en la que haya heridos o se tenga que señalar la vía pública o trasladar detenidos.

Los seis vehículos, que se presentaron en la plaza de Lluís Companys, funcionan con gasoil e incorporan un sistema de eficiencia energética para ahorrar combustible. Además, se han adquirido con la fórmula de *renting*, lo que también reduce los costes de mantenimiento.

El parque móvil operativo de la Guardia Urbana cuenta con 38 automóviles, 30 *scoters*, 19 motocicletas y ocho furgonetas, que tienen una antigüedad de seis a ocho años. Por eso se están renovando las unidades más antiguas y próximamente se incorporarán seis turismos más y otros vehículos.

han ayudado a desmontar tópicos y a la vez han recogido las quejas de los vecinos para derivarlas a los servicios municipales", explica Óscar Negrodo, coordinador de los técnicos. De la relación entre vecinos de la plaza de la Llibertat ha surgido el embrión de una comisión. "Seremos 10 vecinos, uno por edificio, y velaremos por cuidar de la seguridad de la plaza y seremos

interlocutores con el Ayuntamiento", explica Pedro García que reside en la plaza de la Llibertat.

Este es el caso más destacado de mediación comunitaria, pero también se han hecho intervenciones en la plaza de l'Ajuntament en el Centre, la plaza Milagros Consarnau de Santa Eulàlia y la plaza Espanyola, en Collblanc-la Torrossa.

Otro de los temas que ha empezado a generar problemas en los espacios públicos son los perros cuyos dueños dejan sueltos, en espacios no autorizados o no recogen sus excrementos. El Servicio de Convivencia y Civismo ha abierto un nuevo frente de actuación para llegar a los propietarios de los últimos 5.000 animales censados, con el apoyo de la

Unidad Ciclista de la Guardia Urbana que patrulla por parques, plazas y zonas peatonales. Se han enviado cartas a los dueños de animales para recordarles las normas y pedir su complicidad para mantener limpia la ciudad y no provocar molestias. También se ha contactado con establecimientos de productos para animales con el objetivo de que participen en

la campaña. Además, Guardia Urbana y mediadores están recorriendo las zonas donde se reciben más quejas para recordar la normativa a los propietarios de perros e imponer sanciones si insisten en vulnerarla. En lo que va de año, la Policía Municipal ha hecho más de un centenar de actuaciones relacionadas con el control de animales. ■

LA GUARDIA URBANA PARA LAS NOCHES DEL FIN DE SEMANA



Patrulla conjunta de policía local y autonómica, en Bellvitge

la Policía Nacional, por su parte, se centra en las sanciones por extranjería contra el tráfico de personas, la explotación laboral

y sexual, y la expulsión de delincuentes reincidentes que sean condenados, según el comisario, Federico Delgado.

Principales actuaciones del dispositivo

■ Espacios públicos

Vigilancia de la **ocupación** indebida de los **espacios comunes** que provoca molestias y sensación de inseguridad en el vecindario. **Guardia Urbana y Mossos d'Esquadra** hacen **patrullaje** preventivo en las horas de mayor afluencia de público. La **Unidad Ciclista** de la Guardia Urbana **patrulla** especialmente **parques, jardines y plazas**

■ Fiestas mayores

Presencia de **Guardia Urbana y Mossos** para **garantizar** que las celebraciones se desarrollen con **normalidad**. Se instala el **módulo de vigilancia** de **Guardia Urbana** en los principales escenarios

■ Establecimientos públicos

Control sobre los **ruidos molestos** y el **incumplimiento de horarios** en los locales de libre concurrencia. **Controles** de horario y actividades en **bares, discotecas y productos alimentarios**, especialmente sobre los que hayan

incumplido las normas de forma **reincidente** o **generen conflictos**

■ Prevención de los delitos más habituales

Actuaciones especiales sobre los **delitos** que generan mayor **alarma social**, como **robos y tirones**. **Seguimiento** de los hábitos de delincuencia y **controles** en **zonas** en las que se detecte **mayor actividad delictiva**

■ Prevención de los delitos contra la salud pública

Actuaciones conjuntas de **Mossos y Guardia Urbana** para controlar el **pequeño tráfico de estupefacientes**

■ Dispositivos especiales

Mantenimiento del **dispositivo especial** en el entorno de las **discotecas** de **Cornellà** durante las noches de verano de forma coordinada entre Mossos y las policías locales de L'Hospitalet y Cornellà. **Dispositivo** especial para la verbena de **Sant Joan**

ACTUACIONES 2013

ESTABLECIMIENTOS

4.992

CONFLICTOS EN COMUNIDADES

954

ESPACIOS PÚBLICOS

4.688

APOYO A COMUNIDADES

360

PETICIONES MEDIACIÓN

539

MEDIACIÓN EN ESPACIO PÚBLICO

410