



funcionen o que no reben els consumidors després de contractar-los; a la manca de resposta dels serveis d'atenció al públic, etc.", ha explicat Llorenç Llerena, director de l'OMIC.

Unes altres qüestions plantejades a l'oficina del consumidor són les que fan referència a l'habitatge, especialment a lloguers antics. "Les preguntes tracten sobre qui es fa càrrec de les obres de reparació i de manteniment i de quina forma han de repercutir en els llogaters", diu Llerena.

"No és significatiu al llarg de l'any, però l'últim trimestre han crescut de manera espectacular les consultes sobre la liberalització dels subministraments de gas i llum per les subcontractades de les companyies que s'han fusionat", ha manifestat el director de l'OMIC, que explica

Hi ha algunes queixes dels consumidors que necessiten un mediador que faci d'àrbitre. En aquests casos intervé la Junta Arbitral de Consum

Les telecomunicacions ocupen el 45,42% de les consultes a l'OMIC

L'Oficina d'Informació al Consumidor ha obert 12.274 expedients l'any 2004

CONSUM L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (l'OMIC) ha elaborat la memòria de l'any 2004 en què es destaquen les 12.274 consultes realitzades pels ciutadans, de les quals només quatre resten pendents de resolució. El servei que més consultes i denúncies ha provocat entre la ciutadania és el de telecomunicacions, que ha representat el 45,42% de les demandes d'informació. "Les consultes s'han referit als serveis d'Internet; als contractes d'altres i baixes de mòbils; als serveis per cable; a la dificultat que tenen els usuaris en donar-se de baixa de mòbils o de connexions d'Internet; als mòdems d'ADSL que no

El 15 de març, Dia Mundial dels Drets dels Consumidors i Usuaris, es va celebrar a L'H una sessió sobre "Estalvi d'energia a la llar i qualitat de vida", en la qual van participar el regidor de l'Àrea de Benestar i Família, José Vicente Muñoz, i el regidor de l'Àrea de Medi Ambient i Sostenibilitat, Alfonso Salmerón.

Estalvi

En el decurs de l'acte es va presentar el *Manual de bones pràctiques ambientals*, una guia adreçada a tota la ciutadania que ha elaborat l'Ajuntament amb la col·laboració de la Diputació i en el marc de l'Agenda 21 local. L'objectiu d'aquesta publicació és conscienciar els hospitaletencs sobre aspectes relacionats amb el medi ambient i convidar-los a introduir canvis en les

seves conductes diàries per tal d'estalviar recursos energètics i fer la ciutat més sostenible.

La publicació té un caire didàctic, amb consells i exemples pràctics, i s'estructura en sis capítols: aigua, energia, residus, consum, mobilitat i medi urbà i natural. Cada capítol inclou una introducció breu, un resum de les accions executades i previstes per l'Ajuntament per mitjà del Pla d'acció local i un seguit de recomanacions pràctiques per aplicar a la llar.

La guia es basa en el fet que les accions col·lectives són imprescindibles per canviar la realitat, però també ho són les accions individuals, com segregar matèria orgànica, utilitzar les deixalleries urbanes, estalviar aigua a la llar, comprar productes amb un mínim d'emballatge o fer servir envasos reutilitzables.

que aquest tipus de consultes formen part de la problemàtica general i ja s'han donat altres vegades. "L'any 2003 la consulta que va desbordar les nostres oficines va ser la de les acadèmies d'anglès", assenyala.

Hi ha algunes queixes dels consumidors que necessiten un mediador que faci d'àrbitre en el conflicte. En aquests casos intervé la Junta Arbitral de Consum. Aquest organisme, que depèn de l'Institut Nacional de Consum de l'Estat, ha tramitat 472 expedients l'any 2004, dels quals se n'han resolt 134. S'ha donat el cas que 167 no han acceptat l'arbitratge i d'altres s'han desestimats o no han estat admesos a tràmit.

Les telecomunicacions encapçalen el grup de sectors més reclamats per la Junta Arbitral de Consum, seguits de la compra, venda i reparació de vehicles, i de les reparacions i reformes a la llar. # M. SOLÉ

El jurat dels Premis 'Ciutat de L'Hospitalet' es reuneix per deliberar

La cerimònia tindrà lloc el dia 29 a La Farga

GUARDONS El 29 d'abril es lliuraran a La Farga els Premis Ciutat de L'Hospitalet. El jurat ha iniciat les seves deliberacions per reconèixer persones o organitzacions que hagin contribuït a fomentar la igualtat i el progrés de la societat. Es premiaran les millors iniciatives 2003-2004 en: Art i cultura; Drets humans i convivència; Comunicació; Economia social, sostenibilitat i noves tecnologies; Cooperació i solidaritat, i Premi d'Honor. La presidència honorífica del jurat d'aquesta desena

edició l'ocupa el president del Parlament, Ernest Benach. També en formen part, a més de l'alcalde i els portaveus municipals, Salvador Aragonés, delegat d'Europa-Press a Catalunya; Josep M. Francàs, director de Tràmit Parlamentari; els diputats Joan Herrera, Eduardo Madina, Josep Piqué i Felip Puig; la consellera Anna Simó; J. José López Burniol, president de Tribuna Barcelona; el president de la Caixa de Catalunya, Narcís Serra; el delegat del Govern a Catalunya, Joan Rangel, i el magistrat del TSJC, Guillem Vidal # P. C.



Alguns dels membres del jurat en una de les seves darreres reunions a Can Buxeres