



En 1997 la Guardia Urbana realizó 5.542 servicios de asistencia directa al ciudadano

L'Hospitalet se mantiene entre los municipios más seguros

CRISTINA SÁNCHEZ

L'Hospitalet confirma su tendencia al alza en los niveles de seguridad que disfruta el municipio. La última encuesta de victimización realizada por el Institut d'Estudis Metropolitans sitúa el índice de victimización (delitos que afectan a ciudadanos de L'Hospitalet) en un 11,6%, dos puntos por debajo del índice de la anterior encuesta y una cifra inferior a la que obtiene la ciudad de Barcelona (14,3) y a la media de todo el área metropolitana (13,3). El índice de localiza-

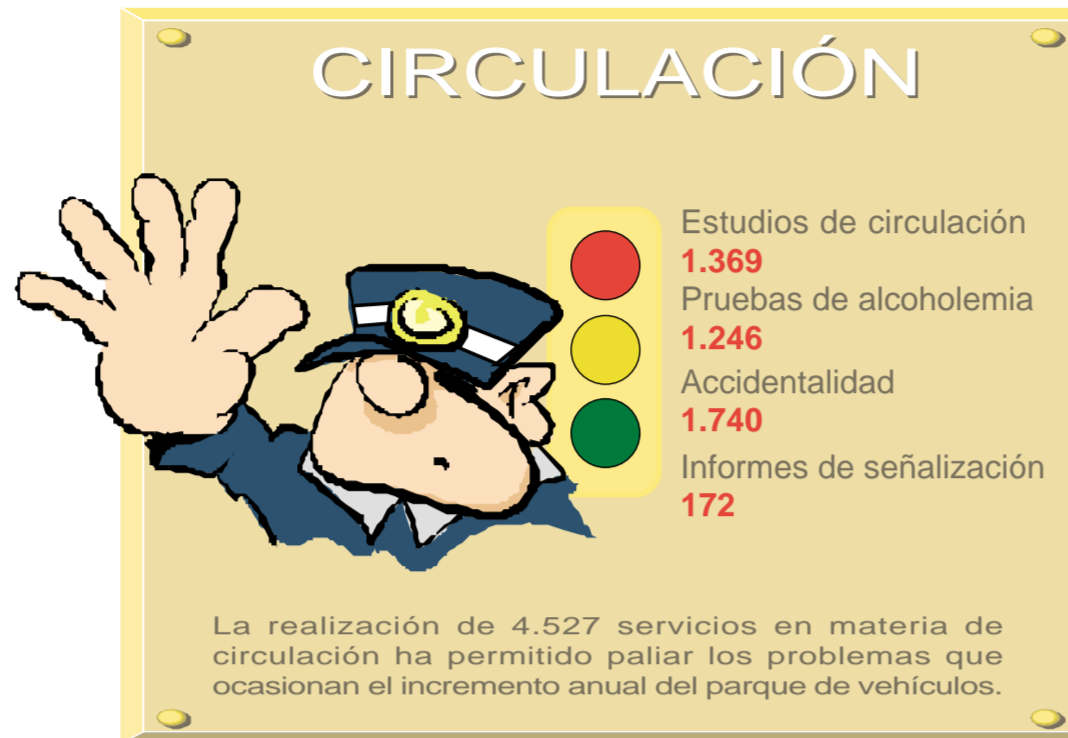
ción (el lugar donde se cometen los delitos), sin embargo, se sitúa por debajo (9,5), lo que pone de manifiesto que muchos de los hechos a los que se refieren los encuestados se han cometido fuera de nuestro término municipal.

Desde el Área Municipal de Seguridad Ciudadana se considera que estos resultados son fruto de la implantación en L'Hospitalet de la llamada Policía de Proximidad, un modelo innovador impulsado por primera vez en nuestra ciudad y basado en la integración de los agentes en el tejido social,

lo que permite detectar los problemas que pueden perturbar la convivencia ciudadana antes de que se produzcan. Así, la policía se convierte en un instrumento preventivo y de mediación con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población y atender sus demandas. Sólo en 1997, la Guardia Urbana realizó 5.542 servicios de asistencia directa al ciudadano, lo que supone un incremento del 12,31 por ciento respecto a los servicios prestados en 1996.

Además, la policía local lleva a cabo programas específicos pa-

JULIA GIMÉNEZ



Fuente: Guardia Urbana, datos correspondientes a 1997

La ciudad tiene un índice de delincuencia inferior al metropolitano

ra sectores de población concretos con problemáticas específicas, como el de asistencia a la tercera edad. En un año, la Guardia Urbana realiza una media de 485 servicios destinados a este colectivo: teleasistencia, problemas familiares, de vivienda, desaparecidos, etcétera.

Casi 9.000 actuaciones en temas de civismo

La preocupación por la calidad de vida ha llevado también a la creación de la unidad de L'Hospi-



talet por el civismo, un equipo especialmente formado para este fin y el primero que circula con motocicletas eléctricas. Esta unidad realizó durante su primer año de funcionamiento casi 9.000 servicios relacionados con las ordenanzas municipales de tenencia de animales y calidad sonora, *graffitis*, publicidad incontrolada, minicontenedores para derribos y restos de obras y vertidos. Los agentes que la forman llevan a cabo también una importante labor de educación cívica entre los escolares de L'Hospitalet para concien-

ciar a los ciudadanos adultos del futuro de la importancia de mantener y conservar el municipio.

Incremento de la colaboración policial

Con el objetivo de optimizar los recursos policiales de que dispone la ciudad y prestar un mejor servicio a la ciudadanía, el Ayuntamiento ha firmado un convenio con el Ministerio del Interior para incrementar la colaboración entre la Guardia Urbana y la Policía Nacional, los dos cuerpos que operan

Un control informático regula una treintena de cruces semafóricos



GARANTIZAR LA CALIDAD DE VIDA

José Conde
Teniente de alcalde de Seguridad Ciudadana

La seguridad ciudadana es uno de los servicios que inciden directamente en la calidad de vida de la población y también uno de los más complejos por sus múltiples repercusiones sociales. La sensación de seguridad de la ciudadanía no depende sólo de la resolución de delitos, sino también de aspectos colaterales como los *graffitis* en una fachada o una calle poco iluminada. Para muchos, los cuerpos de seguridad tienen una función exclusivamente sancionadora. Sin embargo, en L'Hospitalet, no es así.

La Guardia Urbana ha sido pionera en la aplicación de un nuevo modelo de seguridad basado en la proximidad de los agentes con la población y en el estudio de las demandas sociales para darles respuesta antes de que se produzca un conflicto. Ha impulsado programas sobre civismo, malos tratos a mujeres, *gent gran*, comercio, medio ambiente, minorías sociales y étnicas o educación para escolares. Y los resultados demuestran que hemos iniciado el camino correcto: los índices de victimización de L'Hospitalet son inferiores a los del área metropolitana. La Guardia Urbana se ha revelado como un instrumento eficaz para intuir los problemas y canalizar su solución antes de que degeneren en conflicto y debe seguir en esa dirección para garantizar una mejor calidad de vida.

en el municipio. En virtud de este acuerdo, se programan operaciones conjuntas, se intercambia información y se estudia crear una oficina común de atención al ciudadano con un único teléfono para las llamadas de emergencia.

Otro de los aspectos que inciden en los niveles de seguridad de la población es la vialidad. En 1995 se puso en marcha un centro de control de tráfico informático que regula 31 cruces para adecuarlos a la fluidez del tráfico en función de su densidad. Este centro cuenta con 8 cámaras en circuito cerrado ubicadas en las zonas con mayor afluencia de vehículos de la ciudad. También se ha incrementado el número de cruces regulados por semáforos.

Estas medidas, junto a la nueva Ordenanza Municipal de Circulación y al estudio de la vialidad de las calles de L'Hospitalet, han

Protección civil ha actualizado los planes básicos de emergencia

contribuido a mejorar la circulación en la ciudad, a optimizar la seguridad y fluidez del transporte público terrestre y del escolar, ajustar el uso de espacios públicos para garantizar el tráfico peatonal y eliminar la señalización obsoleta.

Del Área de Seguridad Ciudadana depende también el Departamento de Protección Civil, de reciente creación y que ha impulsado la Agrupación de Voluntarios. Ésta reúne a unos 60 ciudadanos que destinan su tiempo libre a realizar servicios en eventos ciudadanos y accidentes. Este departamento ha actualizado el Plan Básico de Emergencias de la ciudad, ha editado varias guías para prevenir accidentes, incendios y conservar el entorno urbano, y ha efectuado unas 200 charlas informativas en escuelas, *casals d'avis*, asociaciones de vecinos y otras entidades sobre cómo prevenir los accidentes en el hogar.