

◆ El 15 de març, dia internacional dels consumidors

## Una guia informarà els ciutadans dels drets i deures com a compradors

MARGA SOLÉ

El 15 de març se celebrarà el *Dia Mundial dels Drets del Consumidor* i amb aquest motiu, des de l'OMIC (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor) i l'Àrea de Comerç, Mercats i Consum de l'Ajuntament s'està preparant tot un seguit d'activitats amb la participació de ciutadans, associacions de consumidors, entitats veïnals, mercats, la Junta Arbitral de Consum i la Diputació de Barcelona, entre d'altres.

A més, l'Ajuntament ha editat la Guia del Consumidor de L'Hospitalet que es presentarà oficialment el 16 de març. La guia s'ha concebut com una obra col·leccionable que el propi consumidor anirà confeccionant per mitjà d'unes fixes temàtiques. Aquestes es publicaran cada tres mesos i es difondran per mitjà de les regidories de districte, dels punts del Servei d'Informació, de les associacions de veïns, dels casals de gent gran i dels vuit mercats municipals.

La guia està estructurada en tres apartats dedicats a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, a la Junta Arbitral de Consum i a les associacions de consumidors. La carpeta arxivadora i el contingut de presentació així com les fixes que aniran sortint es podran demanar mitjançant unes

butlletes que hi hauran a les columnes informatives que hi ha als mercats municipals.

Coincidint amb la celebració del Dia Mundial dels Drets del Consumidor es presentarà un nou disseny d'aquestes columnes informatives i el dissabte dia 14 es farà la inauguració d'una d'elles al mercat del Torrent Gornal. Aquests elements portaran la identificació de l'OMIC i la seva finalitat és que funcionin com a punt d'informació al consumidor amb missatges d'advertiments, dades del programa de consum i estadístiques.

Nova bústia per fer suggerències i queixes

Aquestes columnes s'utilitzaran també com a element publicitari per difondre el missatge de les campanyes de consum que es fan a la ciutat i també hi haurà una bústia per a suggerències o queixes a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

Com cada any, l'oficina del consumidor instal·larà un estand informatiu al carrer on distribuirà tríptics de les seves campanyes. Enguany estarà ubicat, el dissabte 14 de març des de les 10 del matí a les 7 de la tarda, davant del mercat Torrent Gornal que celebra des del mes de febrer el seu vint-i-vuitè aniversari.

« **Canvia el disseny de les columnes informatives ubicades als mercats**



FOTO CEDIDA PER L'OMIC

L'OMIC ubicarà un estand informatiu al Torrent Gornal

## AFAVORIR LA PROTECCIÓ

Maria Lluïsa Ferré Garcia  
Tinente d'alcalde d'Indústria i Comerç



L'OMIC de L'Hospitalet celebra des de 1987 el Dia Mundial dels Drets del Consumidor afavorint que els ciutadans reivindicuin unes lleis que els protegeixin i després exercitar-les davant qualsevol abús. L'Ajuntament ha posat en marxa dos eficients mecanismes a l'abast dels ciutadans per tal de protegir-se enfront de qualsevol discrepància: la Junta Arbitral de Consum (JAC) i l'OMIC. La JAC de L'H arbitra gratuïtament, amb decisions que tenen força de llei, les discrepàncies entre comerciants i consumidors. L'OMIC de L'H atén més de quatre mil cinc-cents consultes l'any, donant resposta a

diverses qüestions que preocupen als consumidors, realitzant una tasca d'inspecció de productes i serveis, a més d'una funció informadora. L'OMIC treballa perquè en la relació econòmica i contractual, la part més feble no es trobi indefensa i pugui, si ho considera convenient, protegir-se davant la prepotència de les grans empreses de serveis. Que el ciutadà conegui els drets i les lleis que li emparen en la relació proveïdor-consumidor que troben cada dia a la vida econòmica és un objectiu permanent; i també el convida a que col·lectivament s'instrueixi per poder escollir amb llibertat.

La foto ◆ notícia



JUAN VALGARÓN

### Adiós al viejo mercado central.

Las instalaciones del antiguo mercado central de la ciudad empezaron a derruirse en el mes de febrero, como paso previo a la ejecución del Plan Especial Mercado Central previsto en la fachada de la carretera de Collblanc. En este punto se localizará uno de los principales accesos a la ciudad, la puerta norte de L'Hospitalet, con diez nuevos edificios de viviendas, equipamientos y 47.482 metros cuadrados de zona verde.