

# Central única de mando policial para toda la ciudad

**Guardia Urbana y Policía Nacional atienden en común las emergencias**



Agentes de los dos cuerpos atienden la nueva central conjunta de mando

**C**oordinación. La Guardia Urbana y la Policía Nacional, los dos cuerpos policiales desplegados en el territorio de L'Hospitalet, han creado una central de mando conjunta donde se reciben todas las llamadas de emergencia de la ciudadanía. El mando conjunto permite dar una respuesta más ágil ante cualquier suceso y optimizar los efectivos de ambos cuerpos, mejorando su despliegue en el territorio.

La central conjunta funciona desde el último trimestre de 2002 en las dependencias muni-

cipales de la calle Migdia. Allí, los agentes de ambos cuerpos reciben las llamadas de la ciudadanía o de las unidades que patrullan por la ciudad y ponen en marcha el operativo de respuesta. Localizan sobre el mapa las unidades más próximas de cual-

## Facilita la comunicación

Hasta la puesta en marcha de la nueva central de mando conjunta, los ciudadanos debían ponerse en contacto con uno u otro cuerpo en función del hecho denunciado. Desde noviembre del pasado año sólo es necesario marcar el teléfono 934 091 092 para informar de una incidencia, lo que facilita a la ciudadanía la comunicación con los cuerpos de seguridad. Después, desde la central la derivan al cuerpo competente.

El equipo informático de que dispone permite introducir la información básica del aviso para que queden registradas las incidencias, además de gravar las llamadas telefónicas y la mayoría de las de radio. También está conectado con las bases de datos cartográficas y de servicios, y con las bases policiales. En la misma sala se encuentran las cámaras del centro de control de tráfico.

*Ayuda a coordinar y distribuir sobre el territorio los efectivos disponibles de ambos cuerpos para una actuación más rápida y eficaz*

cipales de la calle Migdia. Allí, los agentes de ambos cuerpos reciben las llamadas de la ciudadanía o de las unidades que patrullan por la ciudad y ponen en marcha el operativo de respuesta. Localizan sobre el mapa las unidades más próximas de cual-



La puesta en marcha de la central única de Guardia Urbana y Policía Nacional se

## El teléfono

ha completado con la apertura de un teléfono único de emergencias para cualquier eventualidad que ocurra en L'Hospitalet. Los dos cuerpos policiales que operan en la ciudad atienden este teléfono: cinco agentes de Policía Nacional y ocho de Guardia Urbana que están instruidos en un código de actuación para dar respuesta a la demanda de ayuda independientemente de la policía o servicio que sea competente en cada caso. Desde allí mismo se localizan las unidades policiales más próximas y los servicios necesarios.

El 934 091 092 atiende las 24 horas de la jornada todos los días del año y elimina la duplicidad de teléfonos de emergencia que la ciudadanía debe recordar.

# Guàrdia Urbana ha iniciat un pla preventiu a Santa Eulàlia

**Programa pilot que vetlla per la qualitat de vida**

**E**xperiència. Amb l'objectiu de garantir la qualitat del servei, prevenir conflictes, respondre a les necessitats de la ciutadania i planificar actuacions interdisciplinars, la Guàrdia Urbana de L'Hospitalet ha posat en marxa un pla de qualitat que s'ha iniciat al barri de Santa Eulàlia com a experiència pilot. El pla té com a objectius el civisme, la qualitat de vida i la cohesió social.

Aquest programa permet coordinar les actuacions de totes les àrees municipals en el man-

teniment del municipi i de la convivència ciutadana; desplegar els efectius de Guàrdia Urbana com a agents de vigilància sobre el territori, i donar resposta als problemes a través dels diferents serveis municipals. L'objectiu és garantir la seguretat com un dels puntals de l'Estat del Benestar que no només pot defensar-se amb accions policiaques.

Fins ara, la policia local ha desenvolupat tasques de seguretat ciutadana davant la manca d'agents de Policía Nacional. Amb el desplegament dels Mossos d'Es-

quadra previst per a finals del 2003, la Guàrdia Urbana podrà centrar-se en la delinqüència urbana i en fets com les pintades incontrolades a façanes, el control de gossos, la destrossa i el mal ús del mobiliari urbà i, en general, totes aquelles actuacions contràries al comportament cívic que provoquen l'opinió negativa de la ciutadania i que incideixen directament sobre els nivells de qualitat de vida a L'Hospitalet. Aquest pla dibuixa l'embrió del que ha de ser en el futur l'actuació de la Guàrdia Urbana.



La Guàrdia Urbana vetlla per la qualitat de vida