

Avança l'accés electrònic als serveis públics

Jornades de la FEMP per als treballadors de les administracions locals

INTERNET El Centre Cultural Tecla Sala va acollir les segones jornades d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, organitzades per la Federació Espanyola de Municipis i Províncies, en col·laboració amb l'Ajuntament de L'Hospitalet.

Les jornades s'organitzen amb motiu de l'entrada en vigor l'any pròxim de la llei que reconeix als ciutadans el dret a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques així com la seva obligació a garantir-lo.

La llei estableix l'anomenada

finestreta única, un servei amb el qual des de qualsevol administració es podrà fer qualsevol tràmit que impliqui altres estaments locals, autonòmics o estatals. Si, a més, es disposa de la certificació digital, es podrien fer molts més tràmits des de l'ordinador del ciutadà i evitar desplaçaments a les oficines.

A través de la web de l'Ajuntament ja es poden demanar volants de residència i convivència o pagaments de taxes i impostos, entre altres tràmits. També té una carpeta ciutadana on cada usuari pot veure les dades d'empadronament i els tri-

but i realitzar gestions sense haver de desplaçar-se a les dependències municipals. Per poder accedir-hi cal disposar d'un certificat digital o d'un identificador personal (codi d'usuari i clau d'accés-PIN), que es pot demanar a les dependències municipals del carrer de Girona.

A l'inici de les jornades, l'alcalde, Núria Marín, va afirmar que l'Ajuntament treballa per millorar l'administració, "volem modernitzar-la i fer-la més propera i accessible a la ciutadania", i això inclou facilitar els tràmits burocràtics amb l'ajuda de les noves tecnologies. # P. G.

opcions

- Em vull registrar
- Visita de prova
- Calendari del contribuent
- Validació de documents

carpeta ciutadana

ACCÉS AMB USUARI I CLAU

Usuari:

Clau:

Accedir

ACCÉS AMB CERTIFICAT DIGITAL

Accedir amb certificat digital

- Què és un certificat digital?
- Requeriments tècnics
- Com obtenir un certificat digital?
- Condicions d'ús

Ha oblidat la clau d'accés? [Com obtenir una clau d'accés](#) [Condicions d'ús](#)

notícies i novetats

NOU SERVEI DE CARPETA CIUTADANA

Els serveis personalitzats que s'oferixen actualment són:

TEMES D'INTERÈS

- Personalització de la carpeta amb actes de l'agenda municipal que siguin del seu interès: exposicions, teatre, dansa, ...

PADRÓ D'HABITANTS

- Consulta de les seves dades d'empadronament
- Volant de residència
- Volant de convivència

TRIBUTS

- Consulta dels seus tributs als diferents padrons fiscals
- Consulta dels rebuts pagats als darrers 4 anys
- Consulta dels rebuts pendents de pagament
- Canvi de domicili fiscal per a tots els impostos
- Certificat de béns

què és això?

Què és i per a què serveix la carpeta ciutadana? La Carpeta Ciutadana és un nou entorn de comunicació entre l'Ajuntament i els ciutadans. Cada usuari pot definir la Carpeta amb els temes que siguin del seu interès, pot veure les seves dades d'empadronament i els seus tributs, i realitzar gestions sense haver de desplaçar-se a les dependències municipals.

Per poder accedir a la Carpeta Ciutadana cal disposar d'un certificat digital o d'un identificador personal (codi d'usuari i clau d'accés (PIN)) que proporciona l'Ajuntament. [Quins tràmits puc fer?](#)

L'usuari identificat pot obrir la seva Carpeta Ciutadana

Entregadas las llaves de pisos de alquiler en Santa Eulàlia y el Centre

Las llaves concedidas corresponden a las promociones de la calle de la Alhambra, 22-32 con 51 viviendas, de la calle de Santa Anna, donde se han construido 35 pisos, y la calle de Vigo, con 24. Las viviendas son de protección oficial para jóvenes y las ha construido el Institut Català del Sòl en terrenos cedidos por el Ayuntamiento de L'H.

El Hospital General de L'Hospitalet renueva su acreditación de calidad

El centro sanitario ha recibido el diploma de hospitales de agudos acreditados del Departament de Salut de la Generalitat. Ello significa que ha pasado las evaluaciones externas necesarias –un estudio de más de 500 puntos–, y ha renovado su acreditación de calidad para continuar siendo centro proveedor de servicios sanitarios públicos.

Programa en las escuelas para la recogida de aceite doméstico

L'Hospitalet se ha añadido a una iniciativa medioambiental que pretende involucrar a los escolares en la recogida de aceites domésticos. Los alumnos llevan a su casa un bote de plástico, el claki, y cuando se llena lo llevan a la escuela y lo cambian por uno limpio. La iniciativa forma parte de la Agenda 21 y se denomina Oliklak.

I Premio internacional en Educación Social Joaquim Grau i Fuster

El galardón lo han ganado dos educadores sociales de Uruguay, Paola Fryd y Diego Silva, por su proyecto "Ejercer la Educación social en una sociedad fragmentada". Han recibido 9.000 euros y la posibilidad de publicar su trabajo. El Ayuntamiento creó este premio el año pasado en homenaje al educador social Joaquim Grau.