

Servicios. El Consistorio potencia las concejalías de distrito como centro de atención a la ciudadanía y de participación

Son el servicio municipal más próximo a la ciudadanía, con instalaciones en cada distrito para ofrecer la atención primaria que necesitan los vecinos. Pese a ello, hay gente

que no conoce su oferta. El 26 de enero las concejalías realizarán una jornada de puertas abiertas, de 11h a 14h y de 17h a 20h, para dar a conocer sus servicios y su personal.



Alfonso Salmerón. Concejalejo

DISTRITO I CENTRE-SANT JOSEP

Rambla de Just Oliveras, 23
93 402 99 04
regidoria.centre@l-h.cat

SANFELIU

C. de l'Emigrant, 27
93 338 64 71, 93 338 01 07
regidoria.sanfeliu@l-h.cat



Jesús Husillos. Concejalejo

DISTRITO II COLLBLANC-LA TORRASSA

C. de la Mare de Déu dels
Desemparats, 87
93 447 03 60
collblanc.torrassa@l-h.cat



M. Ángeles Sariñena. Concejaleja

DISTRITO III Y VII SANTA EULÀLIA-GRANVIA SUD Y GRANVIA L'H

Av. del Metro, 18
93 298 85 80, 93 402 95 73
santa.eulalia@l-h.cat



Pepe Castro. Concejalejo

DISTRITO IV Y V LA FLORIDA-LES PLANES- PUBILLA CASES-CAN SERRA

C. d'Amadeu Vives, 1
93 403 29 90
area.territorial2@l-h.cat



Antonio Bermudo. Concejalejo

DISTRITO VI BELLVITGE-EL GORNAL

Pl. de la Cultura, 1
93 264 15 64
bellvitge@l-h.cat

El Ayuntamiento, en tu barrio

En cada distrito de la ciudad, el Ayuntamiento mantiene una puerta abierta a la ciudadanía en las concejalías

Son las 10 de la mañana de un miércoles y en la concejalía de los Distritos III y VII, en la avenida del Metro de Santa Eulàlia, el goteo de personas es constante. En una hora, una docena de vecinos se ha acercado al mostrador de información y otros 6 han pedido ser atendidas por los servicios sociales.

Las demandas de información o de trámites esta mañana son de temática muy diversa. Sobre todo certificados de padrón, como el que ha pedido Estefanía Sánchez. "Otras veces he solicitado visita con los asistentes sociales. Vivo cerca de la concejalía y un familiar me dijo que podía venir aquí para los certificados de padrón, antes iba a la calle Girona, pero esto está más cerca y no hay colas".

Otros vecinos piden información sobre cursos de formación ocupacional o preguntan sobre los trámites para obtener la tarjeta rosa de transporte. Marta Sabaté ha venido para registrar a su mascota. "Es la

TRÁMITES MÁS HABITUALES

- Información sobre todo tipo de ayudas.
- Solicitar la tarjeta metropolitana de transporte.
- Domiciliar impuestos municipales y efectuar el fraccionamiento del Impuesto de Bienes Inmuebles (IBI).
- Tramitar la bonificación sobre el IBI.
- Solicitar volantes de residencia y/o convivencia.
- Tramitar la solicitud para la limpieza de paredes y fachadas.
- Registrar en el censo los animales de compañía.
- Pedir información sobre cómo realizar gestiones municipales de cualquier temática y registrar instancias.

primera vez que lo hago aquí, he venido otras veces a la concejalía para pedir información o para inscribir a mi hija para acceder a una vivienda de protección. Vivo aquí cerca y la atención siempre ha sido buena".

Informar y hacer trámites es una de las principales funciones de las concejalías municipales de distrito. El Ayuntamiento de L'Hospitalet dispone de 5 concejalías y una oficina distribuidas por el territorio, de forma que en cada distrito hay un punto de información y de atención a la ciudadanía cerca de su domicilio. Son la principal puerta de acceso a los servicios municipales para pedir información, hacer gestiones, exponer quejas y hacer sugerencias. La concejala de Santa Eulàlia y Granvia Sud, María Ángeles Sariñena, explica con un símil muy común el trabajo de las concejalías. "Somos como el médico de cabecera, la primera atención que recibe el ciudadano. No sólo les informamos, también les acompañamos y hacemos seguimiento de los problemas que plantean, aunque los tengamos que derivar a otros servicios específicos, como hace un médico de cabecera", apunta.

El concejal de Bellvitge y el Gor-

nal, Antonio Bermudo, incide en dos aspectos básicos: "Confianza y proximidad, eso es lo que encontrarán los vecinos que se acerquen a la concejalía, somos los interlocutores entre los vecinos y el Ayuntamiento y aquí pueden plantear cualquier tipo de problema".

Precisamente la solución de problemas es lo que más destaca Pepe Castro, concejal de la Florida-les Planes-Pubilla Cases y Can Serra. "Las concejalías debemos tender

Este año se crean los Consells de Districte para implicar a vecinos, entidades y comerciantes

una 'alfombra roja' para todos los ciudadanos, es más, estamos a su servicio todos los días del año y debemos escucharlos y buscar soluciones a su medida, sencillas, prácticas y que funcionen. Para eso estamos en la calle, incluso visito los domicilios de los vecinos, y tenemos como interlocutores a ciudadanos, a entidades y a los comerciantes del barrio", añade.

Por su parte, Jesús Husillos, de Collblanc-la Torrassa, hace hincapié en el papel de la concejalía como vínculo con la administración. "Somos el vehículo principal para que el ciudadano contacte con el Ayuntamiento y las áreas, tanto por el amplio horario, mañana y tarde, como en la disponibilidad del personal, que además tiene un gran conocimiento de cada rincón de los barrios".

Con la implantación de la Ley de grandes ciudades, en los próximos meses se creará un Consell de Districte asociado a cada concejalía, un nuevo organismo de participación ciudadana formado por representantes municipales y de entidades y con sesiones públicas abiertas a todos los vecinos para tratar los problemas y proyectos de los barrios. El concejal del Centre, Sant Josep y Sanfeliu, Alfonso Salmerón, afirma que "el Consell nos permitirá canalizar mejor la participación de los ciudadanos que ahora existe pero no está regulada. Tendremos reuniones periódicas y en una misma mesa se encontrará todo el tejido social de diferentes ámbitos, lo que permitirá enriquecer los proyectos", asegura. ■