

Bienestar social. L'Hospitalet es el primer municipio que aplica las TIC para mejorar el servicio de comida a domicilio

Tecnología para atender a los ciudadanos con dependencia

Con un simple móvil inteligente, la entrega de menús a domicilio permite supervisar a las personas que necesitan atención

Josefa y Juan José son un matrimonio cercano a los 80 años que necesitan de ayuda para su vida cotidiana pero que aún pueden residir en su domicilio. Ya hace un tiempo que disponen de teleasistencia, de unas horas semanales de limpieza doméstica y del servicio de comida a domicilio, todo ello supervisado por los servicios sociales municipales. Cada lunes y jueves a la misma hora reciben la visita del repartidor que les trae las bandejas con la comida de la semana, preparadas para solo calentarlas en el microondas.

El repartidor comprueba que han consumido los últimos menús, que se encuentran bien y que en casa todo funciona correctamente. Entonces escanea con el teléfono móvil un código QR (una especie de código de barras) que los servicios sociales han colocado en la nevera y de inmediato envía un mensaje que confirma que Josefa y Juan José están bien.

Si por contra detecta alguna incidencia —que estén enfermos, que se haya averiado la nevera



Entrega de menú a domicilio que se controla a través de aplicaciones informáticas

o que no estén en casa (vuelve hasta tres veces en un mismo día porque debe entregar la comida en mano)— escanea otro código al que solo él tiene acceso y rellena un formulario con la incidencia para que los servicios sociales actúen en consecuencia.

Es un ejemplo de los programas *smart social city* (ciudad socialmente inteligente) que está impulsando L'Hospitalet, como explica la

alcaldesa Núria Marín, que visitó a Josefa y Juan José para comprobar cómo funciona el servicio. "Para nosotros, la atención a las personas, en especial a las que tienen dificultades como la *gent gran*, es prioritaria. Por eso trabajamos en programas que, con tecnologías de información y comunicación, permiten mejorar su calidad de vida, y la eficiencia y eficacia de los servicios públicos", añade.

Juan José y Josefa están satisfechos con el servicio, aunque no siempre les gusta el menú que reciben (bajo supervisión médica). "Cuando hay coliflor no me la como porque no me gusta", confiesa Juan José. "Antes intentaba hacer yo la comida pero siempre discutíamos porque mi mujer dice que le quemo las ollas, no sé cocinar y ella ya no puede. Así nos va mejor y nos atienden muy bien", afirma. ■

CASI 300 BENEFICIARIOS

El servicio de menús a domicilio ha servido durante 2015 44.000 menús a unas 280 personas, de las que un 40% tienen más de 80 años y un 60% son mujeres. Es un servicio de copago que aplica precios públicos y que prescriben los profesionales de atención social primaria si la persona lo requiere y siempre siguiendo las dietas que indiquen los médicos. Camino Milán es la jefa del Negociado de Dependencia del Área de Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento. "El servicio de comida a domicilio se adapta a las necesidades del usuario en los días y las horas de entrega. Por ejemplo, si una persona tiene visita médica el día y hora de entrega, estas se cambian porque la entrega siempre debe hacerse al usuario. Los menús no pueden dejarse nunca a una vecina o un familiar", explica. Los repartidores van siempre identificados y el servicio no se cobra nunca en metálico, sino domiciliado en cuenta corriente para evitar posibles fraudes.

Educació. Alumnes de l'Institut Margarida Xirgu fan tallers a l'AE Itaca

El projecte Joves x Barri rep un premi d'àmbit nacional

L'Institut Margarida Xirgu ha rebut un dels reconeixements de la primera edició dels Premis Aprenentatge-Servei, que atorga la Xarxa Espanyola d'Aprenentatge-Servei. El centre educatiu de Collblanc s'ha endut el premi Drets Humans amb el seu projecte Joves x Barri, que du a terme en col·laboració amb l'Associació Educativa Itaca.

En el projecte premiat de l'Institut Margarida Xirgu, els alumnes fan realitat una desena de tallers lúdics, comunicatius, saludables, ambientals i artístics destinats a 232 nens, nenes i joves de l'Associació Educativa Itaca. Es tracta d'infants i joves amb un alt risc d'exclusió social.

Dos alumnes de primer de batxillerat de l'institut, la Nerea i el Germán, van recollir el guardó, acompanyats pel professor Emilio Urbina. Els premis es van incloure dins de la 8a Trobada d'Aprenentatge-Servei, que va aplegar durant



Un dels tallers que imparteixen els alumnes de l'Institut Margarida Xirgu

dos dies del passat mes de desembre a València un bon nombre d'especialistes.

Educació oberta al barri

En els centres educatius que segueixen aquesta metodologia, milers d'alumnes de Catalunya i d'Espanya descobreixen la societat

que els envolta i els seus reptes tot aportant el seu compromís a través d'activitats en benefici del barri, mentre completen els seus aprenentatges curriculars i activen habilitats útils per a la vida quotidiana. A L'H, més de 1.200 alumnes participen cada curs en una vuitantena d'aquests projectes. ■

Lleure. L'entitat aplega nou centres de L'H

Felipe Campos, nou president del Consell de l'Esplai

El Consell de l'Esplai de L'H ha aprovat en la seva darrera assemblea el relleu al capdavant de l'entitat: Felipe Campos substitueix la fins ara presidenta, Merche García, que passa a ocupar una vicepresidència. Campos, de 31 anys, porta una dècada com a director general de l'Associació Educativa Itaca.

El Consell aplega nou esplais i agrupaments de la ciutat que fan activitats tot l'any. Es calcula que prop de 6.000 infants gaudeixen de les seves activitats cada setmana.

Durant el mandat sortint, el Consell ha generat nous projectes, com l'Observatori de la Infància, que han posat en primera línia el treball com a institucions educatives i socials de les entitats associades.

Campos considera "un privilegi" assumir la presidència del Consell al



qual vol aportar "la proximitat al territori, els somnis d'un nen que es va educar a l'esplai i que va acabar sent el director. Em poso un cop més al servei de la ciutat", afirma el dirigent d'Itaca que defineix els esplais com a "escoles de ciutadania". ■