



La ciudad social

En la ciudad conviven 250.493 personas, 250.493 realidades y situaciones de diferente índole que no siempre son las óptimas para cubrir sus necesidades básicas o disfrutar de una buena calidad de vida, de forma permanente o en momentos puntuales. Consciente de ello, L'Hospitalet ha configurado una amplia red de servicios que prestan ayuda a los que necesitan del apoyo de la sociedad en un momento crítico

CRISTINA SÁNCHEZ

La tercera edad, la infancia y la adolescencia, las personas con algún tipo de disminución o aquellos ciudadanos que atraviesan un momento crítico por motivos económicos, laborales, sociales o familiares necesitan del apoyo y la solidaridad del municipio. Ese es el objetivo de los servicios sociales de L'Hospitalet, una red de atención primaria descentralizada, con centros en todos los distritos que garantizan una respuesta en menos de 48 horas.

"En los últimos años —explica José Vicente Muñoz, teniente de alcalde responsable del Área Municipal de Política Social— hemos cambiado el modelo de organización para darle más protagonismo a los servicios territoriales porque son los que están más cerca del ciudadano. Un informador atiende la demanda y la deriva hacia los servicios sociales, si es el caso, o hacia el servicio que pueda dar respuesta a su petición. Además, se ha informatizado todo el siste-

Los servicios sociales garantizan atención al ciudadano en menos de 48 horas

ma. De esta forma se consigue agilizar el servicio y eliminar las listas de espera", comenta.

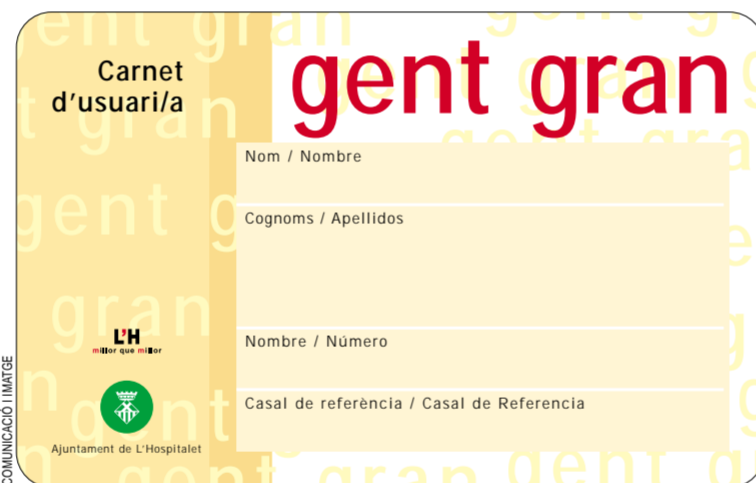
Los 163 profesionales que trabajan en la atención social en la ciudad (pedagogos, psicólogos, trabajadores sociales y familiares, educadores, monitores, ATS, etcétera) atienden una media anual de 7.466 ciudadanos. En un primer contacto toman conciencia del pro-

blema y después tramitan las ayudas correspondientes o dirigen al usuario hacia el servicio especializado adecuado. En cualquiera de estos casos, "el técnico es el que avala la ayuda que debe recibir el ciudadano tras estudiar su caso", argumenta Muñoz.

Programas de ayuda para toda la ciudadanía

El amplio catálogo de servicios sociales de la ciudad está dirigido a toda la población, con programas para casos específicos. A modo de ejemplo destacan los 1.700 exámenes anuales de salud escolar, el éxito del programa de orientación sexual para jóvenes, que atendió a 1.922 en 1997, o las 6.051 visitas que recibe cada año el Centro de Planificación Familiar.

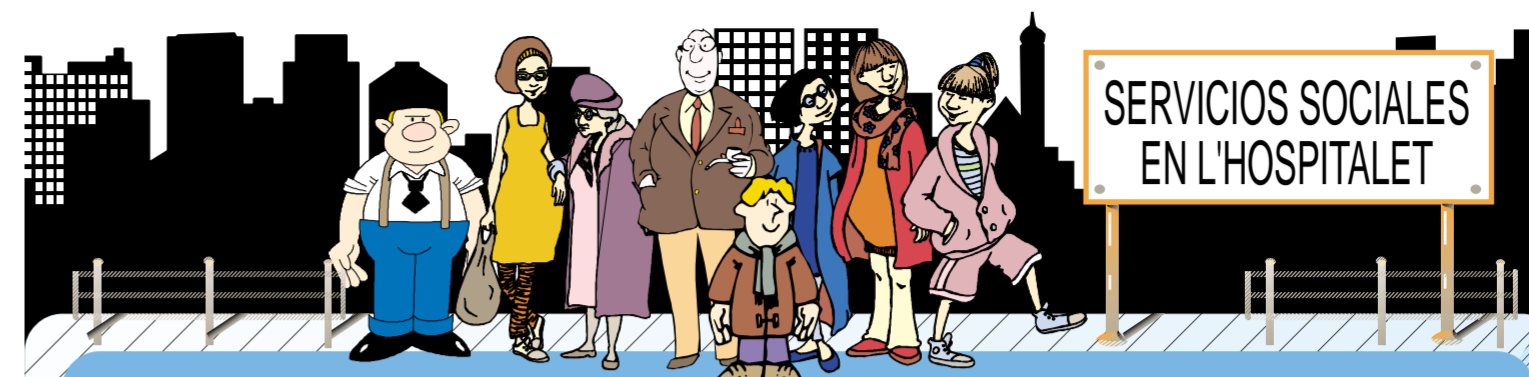
Sin embargo, hay dos colectivos que merecen una atención especial: las personas que a raíz de la competitividad social y laboral han quedado excluidas del sistema y la tercera edad. En el primer caso, el objetivo no es sólo ayu-



Este carnet se distribuirá a principios del próximo año entre los jubilados de la ciudad que lo soliciten

dar a cubrir las necesidades básicas de esta persona o familia durante el momento de crisis, sino también "ofrecerles una vía de escape para salir de la difícil situación que atraviesan —manifiesta el teniente de alcalde—. Es prioritario dar respuesta a nuevas formas de exclusión como las que generan la falta de formación o reciclaje, especialmente en jóvenes, mujeres y parados de larga duración y en otros colectivos con dificultades".

En esta línea, el Servicio de Integración Laboral dirigido a personas disminuidas físicas, psíquicas y sensoriales ha conseguido en el último año que casi 200 personas tengan acceso a un trabajo. También se ha impulsado el Plan de Dinamización Comunitaria a partir del convenio firmado entre el Ayuntamiento y la Generalitat y al que se han adherido las federaciones de asociaciones de vecinos de L'Hospitalet y de Habitatge Social



Servicio A quien se dirige Descripción

Atención domiciliaria a las familias	Familias que no pueden cubrir sus necesidades básicas	Personas mayores o disminuidas que viven solas; dificultad para atender a menores, personas de edad avanzada o con disminución...
Programa de Atención Social Urgente (PASU)	Cobertura necesidades básicas personales temporal o permanentemente	Ayuda urgente en situaciones de alta necesidad
Renta Mínima de Inserción (PIRMI)	Ayuda a personas sin recursos para cubrir necesidades básicas y que acepten seguir un programa de reinserción	Prestación económica básica y acciones de orientación e información
Ayudas a familias	Personas y familias con dificultades socioeconómicas	Prestaciones económicas para alimentación, material escolar, colonias verano...
Servicios de higiene	Personas con problemas de autonomía personal o vivienda	Acceso a duchas y lavandería
Centro de Transeúntes y Emergencias Els Alps	Personas que necesitan alojamiento transitorio	Alojamiento, manutención e higiene en casos de urgencia
Equipo de Atención a la Infancia y la Adolescencia	Menores de edad con problemas personales, sociales y familiares	Colaboración con instituciones e información y asesoramiento
Casa dels Arbres	Familias de Collblanc-Torrassa, Sta. Eulàlia y Granvia Sud con hijos menores de 3 años	Espacio socializador, atención y asesoramiento a las familias
Centro Infantil Naranjos	Niños de 5 a 12 años y sus familias de la Florida, les Planes Can Serra y Pubilla Casas	Servicio complementario para familias con dificultad para atender a los niños
Aulas taller	Jóvenes fuera de la edad escolar obligatoria	Talleres y actividades para facilitar su incorporación al mundo adulto y al laboral
Tarden Joven Planning	Jóvenes menores de 25 años	Asesoría e información en sexualidad y contracepción
Prevención drogodependencias	Población en general	Información, asesoría y capacitación para afrontar problemas relacionados con el consumo
Programa Unificado de Ayudas al Disminuido (PUA)	Personas con disminución	Prestaciones económicas no contributivas para rehabilitación vivienda, eliminar barreras, compra vehículos adaptados...
Ayudas al Disminuido (LISMI)	Mayores de 18 años con disminución igual o superior al 65%	Prestaciones por hijos minusválidos, asistencia sanitaria,...
Mesa de Coordinación del Colectivo de Disminuidos	Entidades vinculadas a la atención a disminuidos	Fomentar la participación de las entidades que trabajan en la ciudad en este ámbito
Servicio de Integración Laboral	Personas con discapacidad física o psíquica	Favorecer la inserción laboral con orientación profesional y apoyo a empresas
Transporte Especial Adaptado	Personas con graves problemas de movilidad	Transporte laboral o lectivo, taxi y grupos
Actividades de ocio para disminuidos psíquicos adultos	Mayores de 15 años con disminución psíquica	Potenciar el tiempo libre con actividades deportivas y de ocio
Deportes	Personas con disminución física, psíquica o sensorial o de edad avanzada	Natación, baloncesto, boccia, educación física
Casals de gent gran	Jubilados y pensionistas	Equipamientos destinados a personas mayores para enriquecer su tiempo libre
Consell Municipal de la Gent Gran	A todos los colectivos relacionados con el sector	Fomento de participación y estudio de problemáticas
Teleasistencia a domicilio	Personas mayores con incapacidad física o aislamiento familiar	Posibilita la comunicación y asistencia sanitaria
Podología	Mayores de 60 años	Servicio podológico paliativo y curativo con precio público
Comedores para personas mayores	Personas de edad avanzada sin recursos, que viven solas o no tienen familia	Alimentación equilibrada y espacio de relación
Reparación de viviendas	Personas de edad avanzada sin recursos	Habitabilidad mínima que garantice calidad de vida
Aula de Formación Social y Alfabetización para Inmigrantes	Inmigrantes extranjeros a partir de 16 años	Enseñanza de castellano y catalán, conocimiento del entorno y de los servicios de la ciudad, intercambio cultural e introducción al mundo laboral

CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES

- Centre Municipal Serveis Socials Centre, Sant Josep i Sanfeliu Rbla. Just Oliveras, 23 tel. 93 337 61 54
- Centre Municipal Serveis Socials Colblanc-la Torrassa C. Montseny, 163 tel. 93 334 12 00
- Centre Municipal Serveis Socials Bellvitge Rbla. Marina, 342 tel. 93 263 31 02
- Centre Municipal Serveis Socials Sta. Eulàlia-Granvia Sud Av. del Metro, 18 tel. 93 298 85 85
- Centre Municipal Serveis Socials Gornal C. Jones, 10 tel. 93 335 64 13

de Catalunya, las entidades vecinales de Bellvitge, Gornal y Sanfeliu, ADEARH, Nabiu, Coordinadora de Disminuidos, Cultura Tretze, Recollim, Akwaba y Joves per a la Igualtat i la Solidaritat para luchar contra la exclusión.

El colectivo de tercera edad reúne a 30.000 ciudadanos y tiene su principal núcleo de actividad en los 15 casals de la ciudad donde se dan cita 11.800 personas. Por este motivo se ha hecho un esfuerzo importante para ponerlos al día: se ha ampliado el de Can Serra; se está trabajando en la reforma y ampliación del de Santa Eulàlia; se ha remodelado el de la Ermita; se ha adecuado el Casal del Gornal, y se ha firmado un acuerdo con la Conselleria de Benestar Social por el que se compromete a iniciar en el 99 las obras del Casal Progrés.

La tercera edad y la integración sociolaboral, objetivos clave

Este colectivo cuenta también con otros programas como los comedores, con 54.592 servicios anuales, o el de podología, que registra cada año 7.805 visitas. Además, en el primer trimestre del 99, se pondrá en marcha el Carnet de Gent Gran que podrán solicitar los interesados y con el que obtendrán descuentos en servicios municipales y, en un futuro, privados.

Residencias con 350 plazas sociosanitarias

Pero también hay que dar respuesta a las nuevas demandas de este colectivo, especialmente para los ciudadanos que no pueden valerse por sí mismos. "Hemos hecho gestiones —declara Muñoz— con instituciones públicas como Cruz Roja y con empresas privadas que van a construir residencias en Santa Eulàlia y en la calle Martí Julià, en total, unas 350 plazas sociosanitarias".