

Espacio público. El plan incluye una app para teléfonos móviles que permite a la ciudadanía avisar de incidencias en la calle

El servicio de limpieza mejora su eficacia



El baldeo para limpiar las calles se realiza ahora en horario nocturno para evitar molestias

El Ayuntamiento pone en marcha un plan de mejora de la gestión del servicio de limpieza para optimizar sus recursos y agilizarlo

Entre las mejoras puestas ya en marcha se incluye un cambio en el horario para la recogida de la fracción de reciclaje de los residuos, que se hace ahora exclusivamente de día, mientras que la limpieza de las calles con agua pasa a realizarse por la noche y se complementa con limpieza mediante agua a presión por las mañanas en puntos concretos de la ciudad. Con estos cambios horarios se minimizan los problemas para los peatones y para el tránsito de vehículos y se evita la coincidencia con otros servicios de limpieza.

Además, a propuesta de los distritos, se marcarán 15 recorridos del servicio de limpieza para adaptarlo a la realidad de cada zona y

al uso concreto de sus espacios. Los primeros recorridos en periodo de pruebas y en enero se hará una primera evaluación.

Dentro del plan se incluyen también toda una serie de servicios de reposición y mantenimiento de elementos de la vía pública, como pintura de mobiliario, luces fundidas o puntos de luz con señales de oxidación; también contempla la limpieza de solares, de los alcorques de los árboles o de grafiti sobre el mobiliario urbano. Además se replantarán 500 árboles entre este mes y abril de 2015.

La alcaldesa, Núria Marín, explica que el objetivo es "disminuir las molestias y aumentar la eficacia y



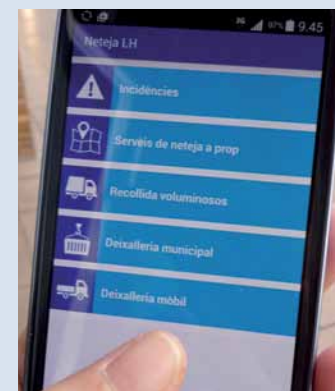
Las concejalías de distrito marcarán recorridos de limpieza según su uso

El baldeo de las calles ahora es por la noche y la recogida selectiva se hace durante el día

la eficiencia de los servicios y los recursos destinados". Unos recursos que en el presupuesto de 2015 mantendrán los 600.000 euros adicionales de 2014.

El plan también aporta una aplicación para móviles inteligentes denominada L'H Ben Net!, que permite

APP L'H BEN NET!



■ **Incidencias.** Permite avisar de una incidencia de limpieza en la vía pública mediante una foto anónima y hacer el seguimiento

■ **Servicios de limpieza en la zona.** Se detecta la ubicación del usuario y se le informa sobre servicios de limpieza en el lugar

■ **Recogida de muebles a domicilio.** Permite solicitar este servicio

■ **Deixalleria fija.** Con información de ubicación, horario y tipología de residuos admitidos

■ **Deixalleries mòbils.** Con ubicaciones y horarios

Para Android y Apple

al ciudadano avisar de incidencias relacionadas con la limpieza. Una simple foto anónima, enviada a través de la aplicación a la empresa adjudicataria de la limpieza (FCC), ayudará a resolver estas incidencias de forma rápida. Esta herramienta digital también permite conocer los servicios municipales de limpieza en cada zona. "La app se convierte así en una herramienta de transparencia —explica el teniente de alcalde de Espacio Público y Sostenibilidad, Francesc Josep Belver—. La limpieza es la contrata más importante por coste del Ayuntamiento y es importante que el ciudadano se pueda involucrar y sepa a dónde va el dinero".

La app se une a otros recursos de aviso ya existentes, como el teléfono gratuito VIA (900 28 29 30), que aumenta su horario de atención al público. ■