

Servicios. L'Hospitalet destina 8,3 millones de euros anuales a financiar servicios para un envejecimiento digno y una vida activa

CUMPLIR AÑOS CON DIGNIDAD

REDACCIÓN: CRISTINA SÁNCHEZ Y MARGA SOLÉ / FOTOS: GABRIEL CAZADO



L'Hospitalet ofrece un catálogo de servicios destinado a las personas mayores que atiende tanto a los ciudadanos que necesitan ayuda como a los que quieren disfrutar de una vida activa

María (nombre ficticio) es una vecina de 67 años de Pubilla Cases que durante dos años intentó cobrar una pensión de viudedad de su marido. No percibía ningún ingreso pero la petición le había sido denegada dos veces porque llevaban años separados. Sin recursos económicos, fue a los Servicios Sociales de su distrito a pedir ayuda y allí le asignaron una trabajadora familiar para ayudarla, Loli Colás, que lleva 23 años de profesión en L'Hospitalet.

"Estuvimos tres o cuatro meses reuniendo la documentación, haciendo trámites –explica Colás– y al final conseguimos que María cobrara la pensión de viudedad. Cuando obtienes resultados y ayudas a alguien es muy gratificante porque esta profesión es vocacional", explica.

Este acompañamiento es uno de los servicios para los mayores que el municipio ofrece en colaboración con otras instituciones y

Las prestaciones se han determinado tras entrevistar a toda la población mayor de 80 años

fundaciones. Solo en presupuesto municipal, L'Hospitalet destina 8,3 millones de euros al año en programas para la *gent gran*, 22.013 hombres y 29.733 mujeres mayores de 65 años a 31 de diciembre de 2013 según en Padrón Municipal. Son casi el 20% de la población y un grupo heterogéneo en necesida-

CATÁLOGO DE SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES



Ayuda a domicilio

Servicio de apoyo personal y doméstico para las personas con falta de autonomía personal, que tienen dificultades de desarrollo o problemáticas familiares especiales. Servicio de copago según renta. Cuenta con 1.400 usuarios.



Teleasistencia

Colocación de un dispositivo en el hogar del usuario o usuarios conectado a una central receptora para proporcionar ayuda inmediata y específica a personas con un nivel de autonomía limitada y con dependencia, discapacitadas, que viven solas o que necesitan ayuda de terceros de forma continuada. Atiende a 5.253 usuarios. Servicio gratuito.



Comida a domicilio

Servicio de lunes a domingo para personas que no pueden desplazarse a los comedores de los casals por motivo de salud. Reparto dos días a la semana de menús completos envasados al vacío y control de la correcta alimentación del usuario. Copago según renta. Cuenta con 150 usuarios.



Comedores en los 'casals de gent gran'

Servicio los mediodías de lunes a viernes, excepto festivos, en ocho de los casals de titularidad municipal para facilitar la sociabilización de mayores de 65 años o pensionistas mayores de 58. Copago según renta. Atiende a 247 usuarios.



Adaptación del hogar

Destinado a adaptar el hogar a las limitaciones de movilidad de los usuarios con dispositivos económicos y obras no estructurales, según la valoración de los servicios sociales, la situación socioeconómica del solicitante y el presupuesto disponible. En 2013 se realizaron 94 acciones.



Servicio de ducha

Servicio gratuito destinado a personas que no disponen de ducha acondicionada en casa. Se ofrece dos días a la semana en los casals de la Torrassa y Provençana. En 2013 utilizaron el servicio 30 usuarios.



de los mayores de 65 años, un total de 51.746 ciudadanos, casi un 20% de la población empadronada en el municipio



Alumnos del taller de informática del Casal Sant Josep

CASALS DE GENT GRAN

DISTRITO I

■ Casal Sant Josep (municipal)
C. de Santiago de Compostel·la, 11-15
Tel.: 93 338 52 99
csantjosep@gmail.com

■ Casal Sanfeliu (municipal)
C. de l'Emigrant, 29
Tel.: 93 338 64 16

■ Casal de la Gent Gran del Centre (Generalitat)
C. de Josep Prats, 62
Tel.: 93 337 41 04
cgg.centre@gencat.cat

DISTRITO II

■ Casal de la Gent Gran de la Torrassa (municipal)
C. de l'Albereda, 2
Tel.: 93 440 30 67
casaltorrassa@gmail.com

■ Casal de la Gent Gran Progrés (Generalitat)
C. del Doctor Martí i Julià, 37
Tel.: 93 440 50 34
cgg.progres@gencat.cat

DISTRITO III

■ Casal Provençana (municipal)
C. d'Amadeu Torner, 28
Tel.: 93 263 27 75
casalprovensana@hotmail.es

■ Casal Santa Eulàlia (municipal)
Pl. dels Avis, s/n
Tel.: 93 331 98 98

DISTRITO IV

■ Casal de la Gent Gran Florida (Generalitat)
Av. del Masnou, 50
Tel.: 93 334 15 62
cgg.laflorida@gencat.cat

DISTRITO V

■ Casal Can Serra (municipal)
Av. de Can Serra, bloc, 54
Tel.: 93 437 99 53
ccserrahospitalet@gmail.com

■ Casal Pubilla Cases (municipal)
C. de Belchite, 9
Tel.: 438 38 16
casalpubillacases@gmail.com

■ Casal Mina (la Caixa)
C. de la Mina, 42
Tel.: 93 437 41 04

DISTRITO VI

■ Casal Ermita (municipal)
C. de l'Ermita, 40
Tel.: 93 336 70 58

■ Casal Gornal (municipal)
Av. de Vilanova, 38
Tel.: 93 336 35 08

■ Casal de la Gent Gran Bellvitge (Generalitat)
Av. d'Àmerica, 66
Tel.: 93 263 01 60
cgg.bellvitge@gencat.cat

■ Casal Prado (la Caixa)
C. del Prat, 19
Tel.: 93 336 70 59
esplaielprado@hotmail.com

PERSONAS MAYORES EN L'H

Lavandería

A falta de condiciones en el hogar, se ofrece este servicio gratuito en los casals de la Torrassa y Provençana. La ropa se entrega limpia y planchada. El pasado año se realizaron 28 servicios.

Podología

Fomenta la higiene podológica para personas mayores de 60 años que padecen cardiopatías, diabetes o defectos visuales, a petición de los médicos de familia. Se ofrece mediante copago según renta en los casals de la Torrassa y Provençana. En 2013 se atendieron a 8.049 personas.

Actividad física

Programas destinados a personas mayores, como las excursiones de un día del programa A cent cap als cent, o que se adaptan a sus condiciones físicas, como los paseos urbanos de L'H Camina o el programa estival Tai-txi al parc. Durante el pasado curso asistieron a estas actividades gratuitas 1.234 personas. Las inscripciones se realizan en los polideportivos municipales.

Carnet metropolitano del transporte (tarjeta rosa)

Los ciudadanos mayores de 60 años o con discapacidad pueden viajar gratuitamente o con tarifa reducida en transporte público (Metro, autobús, Trambaix y Trambesòs y FGC en la primera corona). La utilizan 40.985 hospitalenses y se expide gratuitamente.

Servicio de voluntariado

Programa que, entre otros, ofrece servicio de acompañamiento para personas mayores. Cuenta con 400 voluntarios.

Más información:

SIOT (Servicio de Información y Tramitación de Recursos Sociales)

C. de Santiago de Compostel·la, 10

Tel.: 93 402 99 90

Servicios Sociales de cada distrito

des y problemas. "Desde el Ayuntamiento" —explica la alcaldesa Núria Marín— pretendemos dar una vida digna a las personas, prestarles ayuda cuando nos falla el cuerpo o la mente por causa de la edad y necesitamos que alguien nos ayude, nos acompañe, nos controle la medicación, etc. Los mayores han dado mucho por nosotros y debemos corresponder a su esfuerzo".

El catálogo de servicios para la *gent gran* de L'Hospitalet (*ver gráfico*) contempla este tipo ayuda profesional que llevan a cabo en su mayor parte los trabajadores familiares y que, en general, los usuarios pagan según su nivel de renta. Para solicitar estos servicios, la ciudadanía debe dirigirse a los Servicios Sociales de su distrito o al SIOT, el Servicio de Información y Tramitación de Recursos Sociales, donde valorarán sus necesidades. "Los asistentes sociales evalúan la situación de la persona, tanto económica como de dependencia, y deciden qué tipo de servicio ne-

más tiempo para disfrutar de una vida activa. Y en ese punto los *casals de gent gran* son los equipamientos de referencia para el colectivo. La ciudad cuenta con 15 *casals* distribuidos en los barrios que reúnen a 17.263 socios como punto de encuentro y de actividades, como excursiones, manualidades, informática, baile, catalán, teatro, canto coral, gimnasia, lectura y talleres para ejercitar la memoria en los que están inscritas 3.500 personas. Su objetivo es fomentar la convivencia y las relaciones sociales, incentivar la práctica cognitiva y la participación en el barrio y en la ciudad.

Justo Herrera, presidente del Casal Sant Josep, lo tiene claro. "A mi, personalmente, me gusta muchísimo venir al *casal* porque soy una persona prosocial y me gusta participar e interactuar con los demás. Además, todo lo que hacemos me lo creo, veo que tiene una utilidad. Vengo con mucha ilusión porque forma parte de mi vida".

Los socios de la entidad parece que comparten su opinión porque el *casal* ya no admite más inscritos por falta de espacio físico para

Más de 17.000 residentes son socios de 'casals', que fomentan las relaciones y la participación

cesita. Para determinar el catálogo de ayudas, realizamos entrevistas personalizadas a toda la población mayor de 80 años", explica la teniente de alcalde de Bienestar y Familias, Dolors Fernández.

Pero llegar a una edad avanzada no solo supone requerir ayuda. También nos permite disponer de

realizar actividades. "Es una pena porque tener un *casal* en el barrio es muy beneficioso para las personas mayores pero hoy por hoy no podemos acoger a más socios. Hemos solicitado un nuevo local al Ayuntamiento y parece que va por buen camino", concluye Justo Herrera. ■